

LET AT BYTTE ELLER RETURNERE

Kære kunde

Vi fremsender hermed din bestilling og håber at du har været tilfreds med vores service. Vi ønsker, at du skal være helt tilfreds med dine varer, derfor har du altid 14 dages bytte- og retur ret. Vi har gjort det let at bytte eller tilbagesende: udfyld den fortrykte returseddel, læg retsedlen sammen med de/den varer (i original emballage)du ønsker at returnere. Hvis du bruger vores returformular vil du få mulighed for at få tilsendt en forudbetalt GLS / DAO 365 returlabel. Den koster DKK 33 med DAO og DKK 58 med GLS og vil blive fratrukket beløbet som du får refunderet. Bytter du eller returnerer du varer, kan det påvirke eventuelle rabatter.

BEMÆRK: Skal du bytte din vare til en anden, skal du lave en ny bestilling på smarttasker.dk

Fortrydelsesret

Du kan fortryde og returnere din bestilling 14 dage efter, du har modtaget dine varer. Returvarer skal være modtaget af smarttasker.dk senest 21 dage fra datoen for modtagelse.

Din refusion

En refusion vil blive udstedt indenfor 14 dage fra den dato, vi modtager din returpakke. Se mere om regler for returnering på www.smarttasker.dk under salgs- og leveringsbetingelser.

Returadresse:

TRENDSALE IVS
(Smarttasker.dk)
Gramvej 11
8783 Hornsyld

Husk at du altid er velkommen til at kontakte os, hvis du har flere spørgsmål.

Hav en god dag

Med venlig hilsen

Smarttasker.dk

-----klip her-----klip her-----klip her-----klip her-----

RETURSEDDER

RETURKODE/ÅRSAG -sæt ring om den kode der er årsag til din retur.

- Varen lever ikke op til forventningerne
- Varen var beskadiget ved modtagelse
- Forkert vare leveret
- Jeg har fortrudt mit køb

- Anden årsag, skriv venligst årsagen (valgfrit)

INFORMATION

Ordrenummer:

Navn:

Adresse:

Postnummer:

By:

Tlf.nr:

E-mail: